

Látásjavító optikai eszközök forgalmazását nyilvántartó és dokumentáló rendszer

SZOFTVERDOKUMENTÁCIÓ

BUDAPEST

2005

Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék	2
2.	Előszó	4
3.	Bevezetés	5
4.	A téma önálló kidolgozása	7
4.1.	Feladatspecifikáció	7
4.1.1.	Törvényi előírások	7
4.1.2.	Működési és fejlesztési követelmények	7
4.1.3.	A megrendelést rögzítő, számlát kísérő dokumentum kiállításának folyamata	9
4.1.4.	Optikai fogalmak	10
4.2.	Terv	11
4.2.1.	Adatszerkezet	11
4.2.2.	Az adattáblák osztálya	13
4.2.2.1.	Az „irsz” adattábla	15
4.2.2.2.	A „vevo” adattábla	15
4.2.2.3.	A „megrendeles” tábla	17
4.2.2.4.	A „tmarka” adattábla	18
4.2.2.5.	A „termekek” adattábla	18
4.2.2.6.	A „termek_index” adattábla	19
4.2.2.7.	A „kmarka” adattábla	20
4.2.2.8.	A keret adattábla	20
4.2.2.9.	A „klencse” adattábla	21
4.2.2.10.	A „klmarka” adattábla	22
4.2.2.11.	A lencse adattábla	23
4.2.2.12.	A „felulet” adattábla	26
4.2.2.13.	Az „lmarka” adattábla	26
4.2.2.14.	Az adatok adattábla	27
4.2.2.15.	A „seged” adattábla	27
4.2.2.16.	A „tetel” adattábla	28
4.2.3.	Az űrlap objektumok osztálya	29
4.2.3.1.	A „fo” objektum	29
4.2.3.2.	A törzsadatok karbantartásával foglalkozó objektumok felépítése	32
4.2.3.3.	A törzsadatok karbantartására szolgáló objektumok leírása	37
4.2.3.4.	A „megrendeles” objektum	39
4.2.4.	A nyomtatási objektumok osztálya	42
4.2.5.	Az SQL lekérdezés objektum osztálya	43
4.3.	Felhasználói dokumentáció	48
4.3.1.	A program telepítése, hardver és szoftver feltételek	48
4.3.2.	A program indítása	48
4.3.3.	A vevők adatainak karbantartása	49
4.3.4.	A lencsék karbantartása	51
4.3.5.	A keretek adatainak karbantartása	54

4.3.6. A kontakt lencsék adatainak karbantartása	56
4.3.7. A termékek adatainak karbantartása	59
4.3.8. A települési adatok karbantartása	61
4.3.9. A cég adatainak gépre vitele	62
4.3.10. A megrendelések felvitele	63
4.3.11. A megrendelések törlése	65
4.3.12. Sűgó	66
4.3.12.1. A Kilépés	67
4.4. A teszt dokumentáció	68
4.4.1. Tesztelési terv	68
4.4.2. Tesztadatok	69
4.4.3. A rendszerteszt kiértékelése	75
5. Összefoglalás	75
5.1. A rendszer előnyei	75
5.2. Továbbfejlesztési lehetőségek	76
6. Irodalomjegyzék	76
7. Mellékletek	77
7.1. fogyasztóvédelmi törvény	77
7.2. Az egyes bizonylatok és listázások nyomtatási képei	81

2. Előszó

Sok számlázó program található a piacon, azonban jelenlegi munkahelyem speciális igényeit ezek csak némi fenntartással, s bizonyos átalakításokkal elégítik ki. Az optikai látásjavító eszközök eladását az adásvételnél kiállított számla mellett más módon is dokumentálni kell. A megrendelés felvételekor ki kell állítani egy, az optikai jellemzőket is tartalmazó dokumentumot. Bármikor felléphet olyan probléma, hogy a vásárolt szemüveg, kontaktlencse megsérül, vagy elveszik. Ilyenkor jó, ha a vásárló kezében vannak az adott eszközt pontosan leíró adatok. Ez bizony az esetleges javítást vagy pótlást jelentőse meggyorsítja. A dokumentum másik példánya mintegy munkalapként szolgál a megrendelést teljesítő optikusnak.

Így egy külső számlázó program adoptálása sok problémát okoz egy olyan területen, mint az optika. A nehéz adaptáció fő oka, hogy az optikai fogalmak igencsak nehezen feleltethetők meg egy standard számlázó rendszer elemeinek. Az optikai piac eladási bizonylatokkal kapcsolatos igényeit kielégítő program jelenleg nincs forgalomban. E miatt a probléma miatt kérte segítségemet egy optikai üzletben eladóként dolgozó ismerősöm. Feladatom, hogy egy a vásárolt optikai termék minden fontos adatát feltüntető program elkészítésével tegyem könnyebbé a mindennapi munkát.

A program elkészítésében játszott segítségük miatt meg kell köszönnöm optikus ismerősöm közreműködését. A program kipróbálása során hasznos észrevételeivel segítette munkámat, a tanácsok nagy szerepet játszottak a program finomításában. Remélem, hogy az elkészült program gyors és korszerű számlázó rendszerként segít egyrészt optikus ismerősömnek abban, hogy a törvényeknek megfelelően, hatékonyan működjön üzlete.

3. Bevezetés

Egyik évtizedes jó barátom nagyon rég óta dolgozik egy közeli optikai kiskereskedésben, mint eladó. Hétköznapi munkáját igencsak megnehezítette, hogy az eladott szemüvegek és kontaktlencsék számláját kézzel kellett kiállítania. A számlára ugyanis nemcsak a vevő és az eladó adatait kellett felírni, hanem ezen felül számos más információt is.

Ráadásul a speciális szakmai követelmények miatt már a megrendelés felvételekor igen bonyolult dokumentálást kell végezni. Rögzíteni kell a vásárló nevét, az eladott termékek árát és darabszámát.

Emellett fel kell tüntetni az optikai látásjavító eszközök optikai tulajdonságait is. Ezt igencsak nehezítette, hogy a vásárolt termékeket egy külön listából kellett a bizonylatra írni. A termék listát ráadásul állandóan frissíteni kellett az egyes árváltozások, műszaki- optikai jellemzők módosulása miatt. A kézi frissítés igencsak bonyolult, sok hibalehetőséggel járó munka. A termékkör változásainak követése mellett figyelni kell az egyes felhasználói adatok változására is. Külön nyilvántartás rögzíti az egyes törzsvásárlói kedvezményekre jogosultak körét. Ezeknek az adatoknak a nyilvántartása a mindennapi marketingmunkában fontos.

Ráadásul igen sok olyan optikai jellemző van, ami ajánlatos, hogy a vásárlónak átadott bizonylaton rajta legyen. Ezek nélkül az optikai jellemzők nélkül az esetleges későbbi problémák orvoslásához elengedhetetlen egy újabb szemvizsgálat. Ez a rendkívül bonyolult feladat a jelenleg készen vásárolt számlázó programokkal szemben teljesíthetetlen követelményeket támaszt. Ezért fogadtam el ismerősöm felkérését, és így diplomamunkám témája az igencsak speciális optikai területen működő bizonylat kiállító program elkészítése lett. Magát a számlázást így már egy tisztességes pénztárgépen meg lehet oldani.

Az alábbiakban csak néhány területet sorolok fel, ahol elkészített programom megkönnyíti a mindennapi munkát:

- A program tárolja a már nálunk vásárolt természetes és jogi személyek adatait. Az adatok mellett rögzíthető, hogy valaki törzsvásárló-e. A törzsvásárlónak járó kedvezmény is feltüntethető.
- Az egyes tételekig tárolható a vásárlók megrendelése.
- Az optikai üzletben vásárolható árúk tételeit és azok jellemzőit ki lehet választani egy-egy listáról.
- Az egyes termékek tulajdonságai bármikor módosíthatók.
- Esetleges akciók esetén ki lehet választani, hogy kik vásárolhattak abból. Így a vásárló értesíthető az akcióról. Biztosítható továbbá, hogy tényleg csak azok értesüljenek egy-egy akcióról, akik ehhez hozzájárulásukat adták.

A számlázó program használatbavételhez szükséges adóhatósági engedélyt csak abban az esetben adják ki, ha az megfelel a 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet előírásainak.